

令和5年度 社会福祉法人秀丽会 事業報告
(自令和5年4月1日 ~ 至令和6年3月31日)

1. 事業概況

一昨年、新型コロナウイルス感染症が拡大して当施設もクラスターとなりました。しかし、感染対策の専門知識を持っている職員は少なく、感染対策が十分ではありませんでした。新型コロナウイルスも変異を続けており、今後起こるであろうと予測される感染拡大に備えるためには、新型コロナウイルス感染症の情報収集や、感染対策の施設内勉強会や外部の研修会へ積極的に参加し、知識の拡大が必須です。

令和5年5月に感染症法上の5類へ移行させる政府の方針が示され解禁ムードの中、施設の運営指導も新型コロナ禍の前の状況に戻りつつあります。これに伴い、多額の介護報酬の返還指導や基準違反の指摘を受ける事業者の数も増加しているようです。先日も、愛知県内の施設で約2億7千万円の不正請求があると報道されています。意図的でなくても申請等の初歩的なミスからこの様なことが起こりうるため、改めてコンプライアンスを徹底します。

財務省は財政制度等審議会財政制度分科会を開き、介護保険制度の今後の方向性などについて議論しています。限られた人材を有効に活用して生産性を向上させるため、社会福祉法人の経営の協働化・大規模化が進むよう、さらなる環境整備を行うことを求めているようです。ICT（情報通信技術）活用を推進して、特養や通所介護などの人員配置基準を緩和することも提言されています。ICTを日常的に活用することにより、直接利用者へ接する時間が多くなります。当施設でもスマートフォン（スタッフコール）と居室のカメラを連携してのコール対応、電子カルテによる情報共有、インカムを使用して負担軽減も検討中です。

以下、令和5年度の主な事業内容を報告いたします。

2. 経営する事業

(1) 第1種社会福祉事業

① 特別養護老人ホームの経営（特別養護老人ホームとくつき）

(2) 第2種社会福祉事業

① 短期入所生活介護の経営（特別養護老人ホームとくつき）

② デイサービス事業の経営（デイサービスとくつき）

(3) 管理別事業

種 別	事業所番号	指定年月日	有効期限
介護老人福祉施設 特別養護老人ホームとくつき（定員100名）	2373201694	R4. 1. 1	R 9. 12.31
短期入所生活介護 特別養護老人ホームとくつき（空床型）	2373201694	R4. 1. 1	R 9. 12.31
地域密着型 通所型デイサービス デイサービスとくつき（定員 18 名）	2393200312	R4. 3. 1	R10. 2.29

3. 管理別事業の状況

(1) 特別養護老人ホーム

年間延べ人数34,173人、1日当たり平均利用者数93.3人、稼働率93%、平均介護度3.8、平均年齢85.4歳、90歳以上が29.1%を占めます。退所者の総数は52人、うち施設での看取り1名、医療機関での看取りが9名、入院後退所41名、在宅1名です。

今年度は施設の医療体制を大幅に強化しました。昨年までは山尾病院からの往診医師は1名体制でしたが、現在では山尾院長（消化器外科）、藤田医科大学 循環器教授1名、脳神経外科医1名の計3名の医師で往診して頂いています。また、昨年より利用者が肺炎で入院するケースが多発したため、1月より山尾病院から言語聴覚士2名を派遣して頂き、管理栄養士と連携して嚥下の確認、食形態や食事介助の指導を現場で実施しています。これにより早々に効果が出て、入院するケースが激減し、稼働率が安定してきております。

今後も関連施設の山尾病院、西尾市民病院、藤田医科大学岡崎医療センターと連携をとって参ります。

① 月別稼働状況

月次	稼働日数	利用延べ人数	平均利用者数	稼働率
4月度	30日	2,853人	95.1人	95%
5月度	31日	2,942人	94.9人	95%
6月度	30日	2,817人	93.9人	94%
7月度	31日	2,874人	92.7人	93%
8月度	31日	2,811人	90.6人	91%
9月度	30日	2,815人	93.8人	94%
10月度	31日	2,896人	93.4人	93%
11月度	30日	2,764人	92.1人	92%
12月度	31日	2,954人	95.2人	95%
1月度	31日	2,903人	93.6人	94%
2月度	29日	2,673人	92.1人	92%
3月度	31日	2,871人	92.6人	93%

② 介護度構成比 (R6. 3. 31)

平均要介護度 3.8

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女
0%	0%	33%	54%	13%	25%	75%

③ 年齢構成 (R6.3.31) 平均年齢 85.4 歳

79 歳以下	80~84 歳	85~89 歳	90~94 歳	95~99 歳	100 歳以上
15人	23人	30人	16人	12人	0人

④ 入退所の状況

入 所 経 路				
在 宅	医療機関	介護老人保健施設	有料老人ホーム等	合 計
16人	12人	18人	2人	48人
退 所 経 路				
施設看取り	医療機関死亡	入院後退所	介護老人保健施設	合 計
1人	9人	41人	1人	52人

⑤ 地区別の受入状況 (R6.3.31)

地 区	西 尾 市				岡崎市	安城市	その他
	旧西尾	幡豆町	一色町	吉良町			
人 数	67人	4人	8人	6人	5人	4人	2人

(2) デイサービス18名（地域密着型）

デイサービスとくつぎは、令和4年3月1日オープンし、前年3月度の稼働率は57.6%でしたが、令和6年3月度の稼働率は92%となり、大幅に増加しました。これは、新型コロナの影響により利用者の確保が難しくなり廃業した事業所が増加したが理由で、その結果、当施設への施設見学も増え、利用に繋がり稼働率が増加しました。

営業活動については、各居宅介護事業所に対しての訪問やサービスのチャンネルを増やしました。また感染対策、利用者の検温や手指衛生、送迎車や施設備品の清掃作業を徹底することをセールスポイントとして利用者の確保に努めました。このことも稼働率を増加させた要因です。

① 月別稼働状況

項目	平均利用者数	稼働率	利用延べ人数	年間延べ登録数	月平均利用日数
4月	11.7人	63%	286人	42人	6.8日
5月	12.7人	70%	343人	46人	7.5日
6月	14.6人	79%	373人	47人	7.9日
7月	14.4人	80%	375人	48人	7.8日
8月	13.3人	73%	359人	48人	7.5日
9月	13.4人	74%	348人	49人	7.1日
10月	16.1人	89%	419人	53人	7.9日
11月	17.4人	96%	449人	53人	8.5日
12月	17.5人	97%	452人	54人	8.4日
1月	17.4人	96%	417人	54人	7.7日
2月	16.5人	91%	413人	50人	8.3日
3月	16.7人	92%	434人	51人	8.5日

② 介護度構成比（R6.3.31） 平均要介護度 2.0

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女
3.4%	5.4%	36.7%	32.4%	12.7%	6.1%	3.2%	42.6%	57.4%

4. 評議員会・理事会の開催状況

令和5年度の評議員会・理事会は、次のとおり開催（書面議決含む）されました。

(1) 理事会

① 第1回理事会 令和5年5月27日(土)

【付議事項】

第1号議案 令和4年度事業報告及び計算書類の承認について

第2号議案 福祉車両整備に関する補助事業について

第3号議案 理事・監事候補者の推薦について

第4号議案 評議員候補者の推薦について

第5号議案 評議員選任解任委員会の開催について

第6号議案 定時評議員会の開催について

② 第2回理事会 令和5年6月30日(金)

【付議事項】

第1号議案 理事長の選任について

③ 第3回理事会 令和6年3月23日(土)

【付議事項】

第1号議案 令和5年度補正予算について

第2号議案 令和6年度事業計画及び予算について

(2) 評議員会

① 第1回評議員会 令和5年6月24日(土)

【付議事項】

第1号議案 令和4年度計算書類の承認について

第2号議案 理事の選任について

第3号議案 監事の選任について

(3) 評議員選任・解任委員会

① 第1回評議員選任・解任委員会 令和5年5月27日(土)

【付議事項】

第1号議案 評議員の選任について

5. 役員等の状況（令和6年3月31日現在）

役職名	氏名	常勤・非常勤別	備考
評議員	荒川真乃介 (1974年3月7日)	非常勤	会社役員
評議員	原 忠幸 (1965年4月3日)	非常勤	医療法人良斉会管理部長
評議員	木下 誠 (1952年12月1日)	非常勤	会社役員
評議員	鳥居祐二 (1954年9月30日)	非常勤	会社役員
評議員	神田裕康 (1978年9月6日)	非常勤	医療法人進英会 理事長・医師
評議員	齊藤時彦 (1955年2月17日)	非常勤	元西尾市役所
評議員	杉田明弘 (1951年12月12日)	非常勤	会社役員
評議員	榎本宣子 (1953年2月6日)	非常勤	非常勤講師

評議員 8名

役職名	氏名	常勤・非常勤別	備考
理事長	山尾ひろみ (1960年12月23日)	非常勤	医療法人秀麗会理事
理事	新家幸夫 (1973年9月4日)	常勤	特養とくつぎ施設長
理事	田中圭一郎 (1961年7月1日)	非常勤	顧問
理事	高須克彌 (1945年1月22日)	非常勤	高須ホーディングス 理事長
理事	森 章人 (1972年4月29日)	非常勤	特別養護老人ホームやすらぎの里 施設長
理事	都築八千代 (1948年4月3日)	非常勤	会社役員
監事	外園 茂 (1951年9月14日)	非常勤	税理士
監事	坂田吉郎 (1964年5月8日)	非常勤	弁護士

理事 6名・監事 2名

6. 職員配置の状況（令和6年3月31日現在）

職 種	常 勤	非 常 勤	計	備 考
施 設 長	1		1	
(医 師)		(4)		嘱託医師・歯科医師
生活相談員	2		2	介護支援専門員1・介護福祉士1
看護職員	4	3	7	看護師6・准看護師 1
管理栄養士	1		1	
機能訓練指導員	1		1	理学療法士1
介護職員	40	13	53	介護福祉士39
介護支援専門員	1		1	施設ケアマネ
居宅介護支援専門員				
入浴介助・介護補助員				
運転・施設管理職員				
清掃管理職員				委託
給食調理職員				委託
宿 直 員				
事 務 員	1	1	2	
合 計	51	17	68	(嘱託医)は除く

7. 苦情の概要

令和5年度は以下の3件の苦情がありました。

- ・居室の清掃を一部行っていないことに対してご利用者様からご家族様へ話があり、ご家族様から施設に確認があり、抜けがあったことが発覚。
- ・外出時に、別の利用者様の服を着ていることにご家族様が気付き、ご指摘があり、発覚。
- ・受診時にご家族様に対して看護師の主観的な発言により、ご家族様の気分を害された。